

## GENERALIDADES SOBRE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO.

2ENYOI SAS, empresa Colombia, empezó a involucrarse en el mercado desde junio de 2022. Su plataforma de enseñanza en línea está dirigida a todas las personas que desean iniciar en el mundo de la programación o reforzar conocimientos específicos en tecnología, diseñada con el fin de motivar al participante y conseguir una experiencia educativa totalmente innovadora.

### 1. El servicio ofrecido por 2ENYOI S.A.S. se encuentra en Colombia, identificado con NIT 901.616.585.

- El servicio sólo funciona con su computadora personal y dispositivos compatibles.
- Nos reservamos el derecho a realizar actualizaciones, modificaciones y supresiones periódicas del Servicio, con o sin previo aviso y de acuerdo con las conciliaciones pactadas.
- El Servicio incluye funciones relacionadas con la seguridad y la manipulación indebida que, en caso de activarse, podrían ocasionar que el contenido previamente disponible para su uso deje de estarlo a partir de entonces.
- El usuario debe tener al menos 18 años de edad para aceptar estos Términos de Servicio, quedando entendido, que, si fuera menor de 18 años, su padre o tutor legal puede aceptarlos en su nombre
- Al utilizar el Servicio, usted autoriza la recopilación, procesamiento y utilización de toda aquella información relacionada con el uso que usted hace del Servicio, la cual se recopila y maneja de conformidad con los términos de nuestra Política de Privacidad. Usted comprende que tiene el derecho de solicitar la supresión de sus datos.
- La información relacionada con los plazos de validez de las ofertas y la disponibilidad de los productos y/o servicios, así como los tiempos de entrega y el precio total, se encuentra disponible en página web 2ENYOI S.A.S.
- Si tiene alguna pregunta acerca de estos Términos de Servicio, o desea comunicarse con nosotros por cualquier razón, escribir a: [hi@enyo.co](mailto:hi@enyo.co)

### 2. Declaraciones.

**2.1.** El **PARTICIPANTE** está interesado en adquirir determinados conocimientos, teorías y aprendizajes que le serán suministrados por el **OPERADOR** a través de propuestas de aprendizaje híbrida la cual incluye clases en vivo con tutores y acceso a la plataforma educativa por 6 meses, y que es su responsabilidad procurar los tiempos necesarios para la asistencia a clases y prácticas. En ningún caso, la aceptación de su postulación implicará de parte de enyoi una invitación a renunciar a otras obligaciones laborales o sociales.

**2.2.** El proceso de inscripción se realiza por medio de canales electrónicos, tales como WhatsApp, página Web, Instagram o correo electrónico. El primer paso es la aceptación del tratamiento de datos, a partir de allí se realiza la explicación del programa de formación y resolución de dudas, después de la confirmación por parte del estudiante, continua la firma de documentos legales como son acuerdo de formación en tecnología y financiación, este de acuerdo con la forma de pago seleccionada por el estudiante, Pagaré en blanco, carta de instrucciones y autorización de tratamiento de datos personales. Después de firmados estos documentos de manera electrónica por las 3 partes implicadas, Estudiante, deudor solidario y operador, se procede con la asignación de usuario y claves para ingreso a la plataforma e información del inicio de clases de acuerdo con la fecha pactada.

2.3. El participante reconoce que 2ENYOI no es una entidad de crédito sino de carácter educativo.

2.4. El participante y 2ENYOI han convenido celebrar el presente **Acuerdo de Formación en tecnología y financiación**, con la finalidad de regular las condiciones por medio de las cuales se regirá el mismo, las contraprestaciones recíprocas, la implicación personal, el marco temporal de ejecución, las actividades a realizar y cada una de las etapas estipuladas en el programa como son formación, empleabilidad y colocación.

2.5. Que para administrar el recaudo de los recursos que pagarán los **PARTICIPANTES** en virtud del presente acuerdo, el **OPERADOR** podrá designar una entidad administradora para el recaudo y manejo del presente Contrato, quien podrá ser el 2ENYOI S.A.S. o apoderados respectivos.

2.6. El **PARTICIPANTE** declara su intención de realizar actividades que le generen ingresos durante y después de realizar el curso, para lo cual pondrá su esfuerzo, dedicación y compromiso en la tarea. De igual forma, contará con la ayuda y apoyo del **OPERADOR** en la búsqueda de la actividad generadora de renta, mas no hace responsable exclusivamente al **OPERADOR** de la consecución del mismo.

2.7. Que ni el **PARTICIPANTE** ni el **OPERADOR**, al momento de la celebración de este Contrato, conocen el monto de los ingresos que en el futuro puede percibir el **PARTICIPANTE** como consecuencia de la ejecución de su actividad productora de renta.

2.8. El Contrato representa una inversión cuyos retornos dependen del pago de un porcentaje de los ingresos que perciba el **PARTICIPANTE** como consecuencia de su labor productiva, una vez que haya culminado el Programa.

2.9. El **PARTICIPANTE** declara su intención de realizar actividades que le generen ingresos durante el Período de Pago, obligándose a declarar mensual y transparentemente dichos ingresos para calcular el monto correspondiente a su retorno.

2.10. El **PARTICIPANTE** se obliga a respaldar con documentación fidedigna y veraz, toda declaración de cualquier tipo de ingresos producto de su Labor productiva.

2.11. El **PARTICIPANTE** declara que dará cumplimiento a este Contrato cualquiera sea el lugar donde desempeñe su Labor productiva, dentro o fuera de Colombia y actuará en consonancia con la cláusula de derecho y jurisdicción territorial.

2.12. El **PARTICIPANTE** conoce y acepta que debe reportar de forma inmediata y oportuna al **OPERADOR** en caso de cambiar de empleo o en caso de que sus ingresos aumenten o disminuyan y que, en caso de no realizar dicho reporte, se configura como un incumplimiento de los términos del presente contrato y se hará efectiva la cláusula penal que se regula más adelante.

2.13. El **PARTICIPANTE** autoriza expresamente al **OPERADOR** les confiere mandato irrevocable, en los términos del **Acuerdo de Formación en tecnología y financiación** y los documentos integrados, para que, a través de las personas que designe, pueda requerir a cualquier persona natural o jurídica, pública o privada, nacional o extranjera, toda la información que estime necesaria para determinar o actualizar sus ingresos y su labor productiva y verificar si coincide con la que el **PARTICIPANTE** haya entregado.

2.15. El **PARTICIPANTE** autoriza expresamente al **OPERADOR** y sus afiliados o asociados para que sus datos y demás derivados de este, puedan ser tratados y/o comunicados a terceros sin

restricciones, ante el eventual incumplimiento de este Contrato, ya sea por falta de pago íntegro u oportuno de una o más cuotas, o de cualquier otra cantidad de dinero cuyo pago estuviere obligado según lo señalado en este Contrato y sus modificaciones o prórrogas o bien, por falta de pago total o parcial de los títulos de créditos emitidos, aceptados o suscritos por el **PARTICIPANTE**, para facilitar y garantizar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por su persona.

**2.17.** Autoriza expresamente al **OPERADOR** para que, en caso de simple retardo, mora o incumplimiento de las obligaciones contraídas en este Contrato y sus derivados, los datos del **PARTICIPANTE** y demás derivados puedan ser ingresados, procesados, tratados y comunicados a terceros sin restricciones, en bancos y datos o entidades que manejen información de esta clase.

**2.18.** El PROGRAMA, sólo funciona con su computadora personal y dispositivos compatibles, por tanto, el **PARTICIPANTE** deberá tener sus propias herramientas de trabajo, tales como, equipo de cómputo, internet, entre otras, para poder ejecutar, participar y desarrollar el curso.

### **3. Responsabilidad 2ENYOI**

**3.1.** 2ENYOI se responsabiliza por la recolección, almacenamiento y tratamiento de toda la información personal proporcionada por el usuario solicitante, de conformidad con lo dispuesto en los presentes términos y condiciones y la legislación aplicable en la República de Colombia.

**3.2.** No será responsable por la demora o rendimiento defectuoso del Sitio Web o de cualquiera de los Servicios a raíz de situaciones fuera de nuestra capacidad de control, entendido este concepto en términos razonables, incluyendo entre otros eventos interrupciones en el suministro eléctrico y de Internet o las telecomunicaciones, o bien restricciones gubernamentales.

**4. Estos términos y condiciones se actualizaron el 21 de febrero de 2024 y 2ENYOI se reserva el derecho de modificar los presentes, en cualquier momento ya sea para ajustarlos a su giro comercial, nuevos requerimientos legales, técnicos, tecnológicos y toda otra circunstancia que a criterio de 2ENYOI amerite su actualización. Los cambios serán informados por correo electrónico a los usuarios registrados. El uso continuado del sitio y los servicios que contiene, luego de su modificación, importará el consentimiento del usuario a las nuevas disposiciones.**

### **5. Propiedad**

**PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE AUTOR Y DE LA PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN.** Las partes dejan expresa constancia que la propiedad industrial, las marcas, sellos, patentes, derechos de autor, tecnología, know-how, procesos, cursos, todo el material educativo que se provee, secretos empresariales, fórmulas, investigaciones, bases de datos, nombres, lemas, colores, membretes, dibujos, enseñas comerciales, nombres de dominio, good will y todos los derechos relacionados con los mismos que se suministran en virtud del presente Contrato, son de propiedad única y exclusiva de EL OPERADOR o sus compañías vinculadas. EL PARTICIPANTE, por consiguiente, no podrá modificar o alterar tal información ni utilizarla sino en la forma y para los fines que expresamente lo autorice EL OPERADOR.

EL PARTICIPANTE deberá dar aviso escrito a EL OPERADOR de cualquier violación o utilización ilícita de la propiedad industrial dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que

tenga conocimiento de las mismas, asumiendo las consecuencias, legales, administrativas y patrimoniales derivadas de la conducta imputable en tal sentido.

Debido a la naturaleza del presente contrato, LAS PARTES se obligan a mantener en absoluta reserva toda la información que obtenga por causa o con ocasión de presente contrato. Igualmente se obligan a adoptar todas las medidas conducentes para que los empleados y funcionarios guarden la debida reserva. En caso de incumplimiento de la cláusula de confidencialidad, se dará lugar a la aplicación de la cláusula penal indicada en la cláusula décima del presente contrato.

Asimismo, EL PARTICIPANTE declara conocer la política de confidencialidad, que se encuentra dentro de la página web de EL OPERADOR y se presenta como anexo al presente contrato; y se obliga a respetarla y cumplirla a cabalidad.

**PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** EL OPERADOR asume la obligación constitucional, legal y reglamentaria de proteger los datos personales a los que acceda con ocasión al contrato. Por tanto, deberá adoptar las medidas que le permita dar cumplimiento a lo dispuesto por la normatividad vigente en la materia y las políticas sobre el tratamiento de datos personales emitidas por EL OPERADOR. Adicionalmente, EL OPERADOR se obliga a garantizar los derechos de la privacidad, la intimidad y el buen nombre, en el tratamiento de los datos personales y a informar a EL PARTICIPANTE de cualquier sospecha de pérdida, fuga o ataque contra la información personal a la que ha accedido.

EL PARTICIPANTE autoriza a EL OPERADOR, en su condición de responsable del tratamiento de información y a las personas naturales y jurídicas que detenten la calidad de encargados del tratamiento de información, para efectuar el tratamiento de sus datos personales, lo cual incluye la captura, recolección, recaudo, almacenamiento, actualización, uso, circulación, procesamiento, transmisión, transferencia, disposición y supresión de los mismos, para los siguientes fines: (i) para dar cumplimiento a las obligaciones del presente contrato; (ii) para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por EL PARTICIPANTE con autoridades públicas; (iii) para el envío de información institucional al PARTICIPANTE a través de los diferentes medios de comunicación: correo electrónico, WhatsApp, correspondencia física a la dirección de domicilio, entre otros medios.

EL PARTICIPANTE certifica que los datos personales suministrados a EL OPERADOR son veraces, completos, exactos, actualizados, reales y comprobables. Por tanto, cualquier error en la información suministrada será de su exclusiva responsabilidad, lo que exonera a EL OPERADOR, en calidad de responsable y a sus aliados que actúen como encargados, de cualquier responsabilidad ante las autoridades judiciales y/o administrativas, en especial ante la autoridad de protección de datos personales.

## **6. Jurisdicción**

Toda controversia derivada de, o relacionada a, estos Términos y condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento y en general, toda desavenencia que no pudiera ser resuelta mediante acuerdo privado de las partes involucradas, será sometida a la jurisdicción y competencia

de la jurisdicción Ordinaria en la República de Colombia. La aceptación de estos Términos y condiciones importará la renuncia a cualquier fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

## 7.CAUSALES DE RETIRO/ EXPULSIÓN DE LA PERSONA

Si el estudiante o participante tiene una Inactividad mayor a 15 días en la plataforma, 2ENYOI S.A.S. notificará al estudiante o participante dicha situación, si después de los 5 días posteriores no hay ninguna respuesta, se procederá a desactivar usuario de la plataforma, posterior retiro del estudiante. En este caso 2ENYOI S.A.S procederá aplicará la cláusula de retiro y se deberá pagar el servicio prestado por 2ENYOI S.A.S al PARTICIPANTE, Según la siguiente tabla.

Días Calendario de ejecución del programa. (Según el día de inicio y fecha que se informe el retiro, y se dio la inactividad.)	Porcentaje del valor total del programa a pagar	Valor por pagar
0 – 29	25%	USD \$ 125
30 – 59	50%	USD \$ 250
Dia 60 en adelante	100%	USD \$ 500

A razón de que exista un retiro del participante informado al operador y/o se retiró por inactividad, EL PARTICIPANTE deberá pagar los valores mencionados anteriormente, el día 30 del mes que se realice el retiro por parte del EL PARTICIPANTE.

No presentación de proyectos prácticos para superación de cada módulo. En este caso de que el estudiante o participante no presenta las validaciones técnicas en las fechas estipuladas y tampoco tenemos solicitud del mismo para la presentación con una excusa aprobada por ENYOI, podrá ser retirado del programa y EL PARTICIPANTE. Deberá cancelar a 2ENYOI S.A.S. el valor de acuerdo al tiempo de formación transcurrido y según la tabla anterior.